

# Diversity Management in der öffentlichen Verwaltung

Denkanstöße für Führungskräfte und Mitarbeiter/innen

Vielfalt in der Arbeitswelt ist eine Bereicherung für alle

Vielfalt sind wir alle, nutzen wir sie!



AUTONOME PROVINZ  
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA  
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

**EGK** - Einheitliches Garantiekomitee zur Gewährleistung der Gleichbehandlung, des Wohlbefindens am Arbeitsplatz und gegen Diskriminierungen für die Bediensteten der Südtiroler Landesverwaltung

**CUG** - Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni per i dipendenti dell'amministrazione provinciale

## Diversity Management

Vielfalt in der Arbeitswelt erkennen und schätzen

Die öffentliche Verwaltung wird vielfältiger und „bunter“. Die Vielfalt der Gesellschaft spiegelt sich auch in der Arbeitswelt wider und gleichzeitig werden auch die Ansprüche und Erwartungen der Bürgerinnen und Bürger immer unterschiedlicher. Diesen Entwicklungen und Herausforderungen kann mit **Diversity Management** begegnet werden. Es umfasst verschiedene Handlungsfelder wie Alter und Lebensphasen, kulturelle Vielfalt, sexuelle Orientierung, Gleichstellung von Männern und Frauen, Vereinbarkeit von Familie, Privatleben und Beruf, die Förderung von Menschen mit Beeinträchtigung und vieles mehr.

## Diversity Management in einer modernen öffentlichen Verwaltung, weil:

- das Wissen und die Einzigartigkeit jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters zum Erfolg beitragen;
- ein Arbeitsumfeld geschaffen wird, in dem alle Beschäftigten unabhängig von persönlichen Merkmalen sich frei und voll entfalten können. Dadurch steigen Kreativität und Innovationsfähigkeit;
- die Rahmenbedingungen geschaffen werden, die bei verlängerten Lebensarbeitszeiten und alternden Belegschaften ein gesundes und engagiertes Arbeiten ermöglichen;

- es einen effizienten Umgang mit Veränderungssituationen fördert, sowie die Zusammenarbeit und den Austausch von Mitarbeitenden mit ihren unterschiedlichen Arbeitserfahrungen, Qualifikationen und Expertisen unterstützt;
- eine wertschätzende Kommunikation und Gleichbehandlung am Arbeitsplatz wesentlich zum Wohlbefinden und zur Gesundheit der Bediensteten beitragen;
- der Landesdienst für alle eine attraktive Arbeitsstelle bleiben soll.

Wir vom EGK\* unterstützen eine Unternehmenskultur, die auf Fairness, Wertschätzung, Kooperation, auf internem und externem Dialog und Gleichbehandlung beruht. Diese Werte sollen nachhaltig in der Personal-, Führungs- und Organisationskultur der Südtiroler Landesverwaltung verankert werden.

\* *Einheitliches Garantiekomitee zur Gewährleistung der Gleichbehandlung, des Wohlbefindens am Arbeitsplatz und gegen Diskriminierungen für die Bediensteten der Südtiroler Landesverwaltung (Art. 14, L.G. vom 19. Mai 2015, Nr. 6, Personalordnung des Landes).*

Weitere Informationen und Anregungen: [www.provinz.bz.it/egk](http://www.provinz.bz.it/egk)  
E-Mail: [egk@provinz.bz.it](mailto:egk@provinz.bz.it)

Alle abgebildeten Personen sind Landesbedienstete. Die Fotos waren gedacht, um die Vielfalt der Menschen im Landesdienst darzustellen. Alle Rechte diesbezüglich sind vorbehalten. Wir bedanken uns bei allen Landesbediensteten, die sich freundlicherweise für das Foto zur Verfügung gestellt und somit beigetragen haben, das Faltpapier der Vielfalt zu erstellen.

Das EGK ist beim Amt für Personalentwicklung der Landesverwaltung angesiedelt und gibt dieses Faltpapier heraus. EGK, 2019

## Diversity Management nella pubblica amministrazione

Riflessioni per le/i dirigenti e le/i collaboratrici/ori

Le diversità nel mondo del lavoro sono un arricchimento per tutti

Noi siamo diversità, usiamola!



AUTONOME PROVINZ  
BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA  
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

EGK - Einheitliches Garantiekomitee zur Gewährleistung der Gleichbehandlung, des Wohlbefindens am Arbeitsplatz und gegen Diskriminierungen für die Bediensteten der Südtiroler Landesverwaltung

CUG - Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni per i dipendenti dell'amministrazione provinciale

## Diversity Management

Riconoscere le diversità nel mondo del lavoro e valorizzarle

L'amministrazione pubblica sta diventando sempre più diversificata e "colorata". Le diversità della società si specchiano anche nell'ambiente di lavoro. Allo stesso tempo anche le richieste e le aspettative delle cittadine e dei cittadini sono sempre più articolate. Questi sviluppi e queste nuove sfide si possono affrontare con il **Diversity Management**. Questo comprende diverse aree di intervento come l'età e i diversi passaggi di vita, le diversità culturali, l'orientamento sessuale, le pari opportunità tra uomo e donna, la conciliazione tra lavoro e famiglia, il sostegno alle persone con disabilità e molto altro ancora.

## Diversity Management nella pubblica amministrazione perché:

- il sapere e l'unicità di ogni collaboratrice e di ogni collaboratore contribuiscono al successo;
- si crea un ambiente di lavoro entro il quale tutti/e i/le dipendenti sono liberi, al di là delle proprie caratteristiche personali, di svilupparsi in piena libertà. In questo modo la creatività e le capacità innovative vengono amplificate;
- si creano i presupposti affinché le lavoratrici ed i lavoratori restino motivati e conservino un buono stato di salute, nonostante il protrarsi della vita lavorativa e il conseguente invecchiamento;

- sostiene con efficacia i processi di cambiamento, facilita la collaborazione ed il dialogo tra le/i dipendenti ed il confronto fra le differenti competenze ed esperienze di lavoro;
- valorizza una comunicazione che si basa sulle regole del dialogo e il rispetto delle pari opportunità, contribuendo in maniera determinante al benessere del personale;
- l'amministrazione pubblica deve rimanere un posto di lavoro attraente.

Noi del CUG\* sosteniamo una cultura imprenditoriale, che fonda i suoi valori sulla fairness, la stima reciproca, la cooperazione, il dialogo interno ed esterno e l'equità. Questi valori devono essere ancorati in termini di sostenibilità alla cultura organizzativa dell'amministrazione provinciale in particolare nella gestione del personale e delle dirigenze.

\* **Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni per i dipendenti dell'Amministrazione provinciale** (Art. 14, L.P. del 19 maggio 2015, n. 6, Ordinamento del personale della Provincia).

Ulteriori informazioni e suggerimenti: [www.provincia.bz.it/cug](http://www.provincia.bz.it/cug)  
e-mail: [cug@provincia.bz.it](mailto:cug@provincia.bz.it)

Foto: Tutte le persone riportate nelle foto sono dipendenti provinciali. Le foto sono state pensate per rappresentare le diversità delle persone nell'amministrazione provinciale. Tutti i diritti a tal riguardo sono riservati. Ringraziamo tutte/i le/i dipendenti provinciali che gentilmente si sono resi disponibili a farsi fotografare, dando così un fondamentale contributo a questa pubblicazione.

Il CUG ha la propria sede presso l'Ufficio Sviluppo personale della Provincia di Bolzano ed ha curato i contenuti di questo foglio informativo. CUG, 2019